주요용어: 주장혼란, 주장행동, 문제해결, 대인관계

주장혼란이 간호학생의 주장행동, 문제해결 및 대인관계에 미치는 영향

장 익수**·김 정남**

I. 서 론

1. 연구의 필요성

최근 간호학에서 상대방의 권리를 침해하거나 상대방을 불쾌하게 하지 않는 범위에서 자신의 권리, 윤리, 생 각, 느낌 등 자신이 나타내고자 하는 바를 마음속에 있는 그대로 슬시하게 상대방에게 직접 나타낼 수 있는 효율적이고 통합적인 의사소통방법의 하나로 주장혼란의 필요성이 점차 강조되고 있다.


여성의 역할이 사회화되는 과정과 간호학생이 전문적 간호사로 사회화되는 과정을 보면 복잡한 순종만이 인정받을 수 있는 준거가 되고 있다(Ehrenreich & English, 1983). 그 결과 간호사들은 자율적 지위를 감당하면서도 현실적으로는 의사결정 능력을 포기한 채 종속적인 위치에 머물러 있다. 특히 우리나라의 경우 유교적 전통의 영향을 많이 받아 매사와 관련된 것이 미덕이라는 생각 때문에 자신의 의견과는 반대되는 행동이나 말을 해 놓고 부회하고 고민하며, 습격한 자신의 생각이나 의견의 표현이 공격행동이 되어 원만한 인간관계 형성을 장애로 주는 결과를 초래하는 경우가 많았다(Park, 1994).

간호학생이 겪는 대인관계 문제, 진로선택에 대한 문제, 학교생활 부정용 등의 문제는 학습능력을 저하시키는 중요한 간호학생으로 성장하는데 장애가 되며 간호의 발전을 저해하는 요인이 된다. 따라서 원만한 대인관계 및 문제해결은 간호학생이 자신의 내적·외적 문제와 불만, 부정적 감정을 사회적으로 용납할 수 있는 주장행동으로 표현할 때 가능하다(Park, 1994). O'Kelly(1976)는 간호학생과 간호사는 날을 둘어가 주하는 사람들이기 때문에 간장감이 쌓여서는 안되며, 보건의료 현장에서 있는 문제와 갈등은 주장행동을 통하여 완화되어야 한다고 하였다.


Eggert(1975), Kahn(1979)은 의사대학생과 간호 대학생들에게 표현역할(expressive role)이나 상담역할

* 개명대학교 석사과정
** 개명대학교 간호학부 교수
(counselor role), 대인관계기술을 교과과정 속에 포함하여 학습시키는 것은 가장 중요한 과제 중의 하나임을 강조하였으며 Herman(1977), Palmer(1981)은 간호대학생에게 경험과 교과과정 중에 주장훈련을 실시하여 의사소통기술을 증진시키고 효과적인 대인관계를 유지하여 학습효과를 높이며 궁극적으로 자아실현을 도와야 한다고 주장하였다.


2. 연구 목적

본 연구는 주장훈련이 간호학생의 주장행동, 문제해결 및 대인관계에 미치는 효과를 확인하기 위한 연구이며 다음과 같은 구체적인 목적이 갖는다.

1) 주장훈련이 간호학생의 주장행동에 미치는 효과를 확인한다.
2) 주장훈련이 간호학생의 문제해결에 미치는 효과를 확인한다.
3) 주장훈련이 간호학생의 대인관계에 미치는 효과를 확인한다.

3. 연구가설

본 연구목적을 달성하기 위하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

제 1가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 주장행동 점수가 높을 것이다.
제 2가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 문제해결 점수가 높을 것이다.

4. 용어의 정의

1) 주장훈련

이론적 정의 : 대인관계에서 상대방의 권리를 존중하면서 자신의 권리를 지키기 위하여 상대방에게 자신의 생각, 욕구, 감정 등을 술직하게 표현할 수 있도록 도와 주는 훈련이다(Kim, 1986).

조작적 정의 : 본 연구에서는 참여단계, 문제확인단계, 연습단계, 종결단계로 나누어 주행동 및 합리적 사고에 대한 이해와 각 단계에 따른 주장행동을 연습하도록 훈련시키는 것으로 주 1회 120분씩 총 8주간 8회 실시하는 것이다.

2) 주장행동

이론적 정의 : 상대방의 권리를 존중하거나 불쾌감을 주지 않는 범위에서 자신의 권리, 욕구, 의견, 생각, 느낌 등을 술직하게 상대방에게 직접 나타내는 학습된 행동을 의미한다(Kim, 1986).


3) 문제해결


4) 대인관계

이론적 정의 : 개인의 자아식과 감정에 기초하여 타인과 상호작용하는 과정이다(Kim, 1998).
조작적 정의: 본 연구에서는 Schlein과 Guerney의 "대인관계변화(Relationship Change)"척도를 Chun(1994)이 수정 보완한 것으로 만족감, 의사소통, 신뢰감, 친근감, 민감성, 개방성, 이해성 등 7개의 하위영역으로 구성되어 있다.

5. 연구의 제한점

1) 본 연구의 실험군은 자신이 연구대상자인 것을 알고 있는 상태에서 연구에 참여하였으므로 호손효과(Hawthorn effect)의 영향을 받았을 가능성이 있다.
2) 주장행동, 문제해결, 대인관계에 대한 지각을 자가 측정하였으므로 개관성이 결여되었을 수 있다.

II. 연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 비등동성 대조군 전후실험(Noneequivalent control group pretest-posttest design)이다.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Experimental group</th>
<th>Prettest</th>
<th>Treatment</th>
<th>Posttest</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ye1</td>
<td>X</td>
<td></td>
<td>Ye2</td>
</tr>
<tr>
<td>Control group</td>
<td>Ye1</td>
<td></td>
<td>Ye2</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(Figure 1) Research design

2. 연구대상

본 연구는 인천시내에 소재한 G대학 2학년에 재학생이며, 본 연구의 목적을 이해하고 연구에 참여할 것을 동의한 자로 2001년 5월 7일부터 7월 10일 사이에 실시하였다. 실험군은 연구자가 근무하는 보건소에서 실습하는 학생 중 15명을, 대조군은 다른 보건소에서 실습하는 학생 중 15명을 임의로 표출하여 선정하였다.

3. 연구도구

1) 주장행동척도(Rathus Assertiveness Scale)

 주장행동을 측정하기 위해 사용한 도구는 Rathus(1973)의 Assertiveness Scale을 우리나라 문화권에 맞게 Kim(1986)이 번안한 것을 자기주장척도(Rathus Assertiveness Scale)를 사용하며 30문항에 5점 척도이다. 이 검사의 Cronbach's Alpha는 .95이며 본 연구의 Cronbach’s Alpha는 .89이었다. 점수가 높음수록 주장행동을 많이 함을 의미한다.

2) 문제해결척도(Problem Solving Inventory)


3) 대인관계척도(relationship change scale)

이 척도는 Schlein Guerney의 대인관계변화척도(Relationship Change Scale)를 Chun(1994)이 수정한 것으로 만족감, 의사소통, 신뢰감, 친근감, 민감성, 개방성, 이해성 등 7개의 하위영역으로 구성되었다. 25문항에 5점 척도로 점수가 높음수록 바람직한 대인관계를 의미한다. Chun(1994)의 연구에서 Cronbach’s α는 .87이었으며 본 연구의 Cronbach’s α는 .88이었다.

4) 주장훈련프로그램(Assertiveness Training Program)


4. 연구진행절차

본 연구의 주장훈련 프로그램은 연구대상자 1인의 연구 보조원을 함께 진행하였다.

연구 실시 전 보건소장 및 간호과학과에서 연구목적을 설명하고 간호학생을 대상으로 하여 본 주장행동 프로그램을 실시할 것을 승낙 받고 자료수집은 2001년 5월 7일부터 7월 10일 사이에 실시하였고 연구진행 단계는 다음과 같다.
1) 주장훈련 프로그램 실시 전 사전검사
사전검사는 주장훈련 프로그램 실시 일주일 전 실험군 15명과 대조군 15명에게 설문지를 배부하고 직접 작성 하게 하여 실시하였다.

2) 주장행동 프로그램의 진행
주장훈련은 집단상담기법과 1:1로 막을 지어 자기표 현기회를 강화하여 프로그램이 실시되는 8주 동안 실험 군에게 주 1회씩 120분간 총 8회를 실시하였다.

3) 실험치지 후 측정
실험이 끝난 일주일 후 실험군과 대조군에게 사후조사 를 실시하여 자기주장행동, 대인관계변화, 문제해결 등을 측정하였다. 이는 주장훈련 종료 후 1주일의 간격을 두 고 조현실성을 측정한 Yang(2001), Park(1987) 등의 연구를 참조한 것이다.

5. 자료분석방법
수집된 자료는 SPSS/PC+ 10.0 프로그램을 이용하여 전산통계 처리하였다.
1) 실험군과 대조군의 동질성 검사로 Mann-Whitney U test로 분석하였다

2) 실험군과 대조군의 차이검정은 Mann-Whitney U test로 분석하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 실험군과 대조군의 동질성 검증

종속변수인 자기주장, 문제해결, 대인관계에 대한 동 질성 검증을 위해서 Mann-Whitney U test을 한 결과, 실험 전 실험군과 대조군의 종속변수는 통계적으로 유의한 차이가 없었다(Table 1).

2. 가설검증

1) 제1가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈 련에 참여하지 않은 간호학생보다 주장행동점수가 높을 것이다.

실험군의 평균점수는 2.62에서 3.47로 나타났고 대 조군의 평균점수는 2.54에서 2.74로 나타나 주장훈련 프로그램을 실시한 실험군과 실시하지 않은 대조군의 주 장행동 점수차가 통계적으로 유의한 차이가 있어 제1가 설은 거짓되었다(Z=-2.661, p = .008).

<table>
<thead>
<tr>
<th>Table 1</th>
<th>Homogeneity test</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Experimental group (n=15)</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>M</td>
</tr>
<tr>
<td>Assertiveness behavior</td>
<td>2.62</td>
</tr>
<tr>
<td>Problem solving ability</td>
<td>2.94</td>
</tr>
<tr>
<td>Interpersonal relationships</td>
<td>2.94</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Table 2</th>
<th>Differences in scores of assertiveness behavior between the experimental and the control groups after assertiveness training</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Pretest</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>M</td>
</tr>
<tr>
<td>Experimental group (n=15)</td>
<td>2.62</td>
</tr>
<tr>
<td>Control group (n=15)</td>
<td>2.54</td>
</tr>
</tbody>
</table>
2) 제 2가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 문제해결 점수가 높을 것이다.

조군의 평균점수는 2.78에서 2.79로 나타나 주장훈련을 실시한 실험군과 실시하지 않은 대조군의 문제해결에 대한 자기평가가 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타나 가설 2는 거절되었다(\( z = -4.671, p = .000 \)).

Table 3 Differences in scores of problem solving ability between the experimental and the control groups after assertiveness training

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Pretest</th>
<th>Posttest</th>
<th>Mann-Whitney U Test</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>M</td>
<td>SD</td>
<td>M</td>
</tr>
<tr>
<td>Experimental group (n=15)</td>
<td>2.81</td>
<td>.11</td>
<td>3.36</td>
</tr>
<tr>
<td>Control group (n=15)</td>
<td>2.78</td>
<td>.14</td>
<td>2.79</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(Figure 3) Changes in scores of problem solving ability between the experimental and the control groups after assertiveness training
3) 제 3가설: 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 대인관계점수가 높을 것이다.

실험군의 평균점수는 2.94에서 3.55로 나타났고 대조군의 평균점수는 2.76에서 2.65로 나타나 주장훈련프로그램을 실시한 실험군과 실시하지 않은 대조군의 대인관계변화가 통계적으로 유의한 차이가 있어 가설 3은 지지되었다(\(z = -4.047, p = .000\)).

IV. 논 의

본 연구는 간호학생들에게 주장훈련을 경험하게 한 후 주장행동, 문제해결 및 대인관계가 통계적으로 유의한 향상을 보여 주장훈련이 간호학생들의 주장행동, 문제해결 및 대인관계에 효과가 있음을 확인되었다.

본 연구의 제 1가설 ‘ 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 주장행동 점수가 높을 것이다.’는 주장훈련 후 실험군과 대조군 두 집단간의 주장행동 정도가 통계적으로 유의하게 높은 차이를 보였다(\(Z = -2.661, P = .008\)). 따라서 주장훈련은 간호학생들의 주장행동을 증가시키는 것으로 사료된다.

Lee(1977)는 26명의 간호사를 대상으로 10주간(25시간)간 주장훈련을 실시한 후 실험군 간호사들의 주장행동이 유의하게 상승되었다는 연구결과를 발표하였으며, 본 연구의 비슷한 Park(1987)의 연구에서는 간호학습을 대상으로 주장훈련을 실시한 후 실험군의 주장행동이 \(P < .01\) 수준에서 유의한 증가를 보였으며, Rhee (1990)의 연구에서도 실험군과 대조군 두 집단간의 주장행동이 통계적으로 유의하게 높은 차이를 보여 \((t = 11.18, P = .000)\) 본 연구와 맥락을 같이 하였다.

이상의 연구들은 본 연구에서의 연구 결과를 뒷받침하는 것으로 주장훈련은 간호학생의 주장행동을 높일 수 있다고 생각된다.

본 연구의 제 2가설 ‘ 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 문제해결 점수가 높을 것이다.’는 주장훈련 후 실험군과 대조군 두 집단간의 문제해결 점수가 통계적으로 유의한 차이를 보였으므로(\(Z = -4.671, P = .000\)) 주장훈련은 간호학생의 문제해결을 증가시킨 것으로 사료된다.

<table>
<thead>
<tr>
<th>(Table 4) Differences in scores of interpersonal relationship between the experimental and the control groups after assertiveness training</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>-----------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Experimental group (n=15)</td>
</tr>
<tr>
<td>Control group (n=15)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(Figure 4) Changes in scores of interpersonal relationship between the experimental and the control groups after assertiveness training

주장혼인을 적용하였을 때 문제해결 능력이 상승되는 지에 대한 연구는 국내에서는 거의 이루어지지 않은 상 태이다. 본 연구에서 확인된 주장혼인을 통한 문제해결 능력의 향상은 향후 간호학 및 간호사에게 확대 적용 하였을 경우에도 간호현장에서 요구되는 문제해결능력을 항상시킬 수 있을 것으로 사료되므로 본 연구의 의의가 크다고 하겠다.


이상의 연구결과들은 본 연구에서의 연구와 밀착을 갖 이하는 것으로 주장혼인은 간호학생의 문제해결능력을 높일 수 있다는 점을 시사하고 있다.

본 연구의 제3가설 주장혼인에 참여한 간호학생은 주 장혼인에 참여하지 않은 간호학생보다 대인관계점수가 높을 것이다.는 주장혼인 후 실험군과 대조군 두 집단간 의 대인관계 정도가 통계적으로 유의한 차이가 있었다 (Z=-4.047, P<.000). 즉 주장혼인이 간호학생의 대인관계기술을 긍정적으로 변화시키는 것을 나타낸다.


이상의 연구결과들 본 연구는 주장혼인 간호학생들의 대인관계 능력을 증가시키는 방법으로 효과적이라는 측 면에서 그 밀착을 갖게 한다.

간호는 인간관계의 상호작용을 통하여 이루어지므로 간호학생들이 자신의 생각이나 느낌 등을 적절한 방법으 로 표현하지 못하게 되면 부정적인 대인관계 및 문제가 증가하게 되고 후회나 자책, 혹은 무력감에 빠지게 되어 각자 해야할 학습을 포기하거나 간호진료에 대해 만족 하지 못하고 부정적인 태도를 가지게 된다. 간호학생들 이 주장행동, 문제해결 및 대인관계를 정확시키는 방법 을 배우는 것이 중요하며 이를 위해서 주장혼인을 경험하게 하는 것이 효과적이라 사료된다.

V. 결론 및 제언

1. 결론

본 연구는 간호학생들이 자신의 의의를 숙지하게 나타낼 수 있도록 하고 효과적으로 대인관계를 유지하여 문제 해결을 원활히 하게 하는 인지행동요법의 일환으로 주 장혼인을 경험하게 하여 그 효과를 확인하고, 간호학생 의 이론과 실습의 학습능력을 향상시키고 주장행동, 문제해결 및 대인관계의 능력을 향상시키는데 기여하고자 시도되었다.

연구설계는 주장혼인을 독립변수로 주장행동, 문제해결 및 대인관계를 종속변수로 하는 실험군과 대조군으로 구분하여 비등동성 대조군 전후설계(Nonetheless control group pretest - posttest design)로 하였으 며 연구기간은 2001년 5월 7일부터 7월 10일까지 있으 며 연구대상은 G대학 2학년 간호학생 30명을 실험군 15명 대조군 15명으로 하여 자료를 수집하였다.


대인관계변화적도는 Schlen와 Guerney의 관계변
화적도를 Chun(1994)이 수정 보완한 것으로 사용하였다.
자료분석은 SPSS/PC 10.0 프로그램을 이용하여 설
험군과 대조군의 동질성검정과 실험군과 대조군의 차이
검정을 Mann-Whitney U test로 분석하였다.
연구결과는 다음과 같다
제 1가설: 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련
에 참여하지 않은 간호학생보다 주장행동점수가 높을 것
이다는 지지되었다(Z=−2.661, p=.008)
제 2가설: 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련
에 참여하지 않은 간호학생보다 문제해결점수가 높을 것
이다는 지지되었다(Z=−4.671, p=.000)
제 3가설: 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련
에 참여하지 않은 간호학생보다 대인관계점수가 높을 것
이다(Z=−4.047, p=.000).
이상의 결과로 주장훈련은 간호학생의 주장행동, 문제
해결 및 대인관계를 향상시키는 긍정적인 효과를 나타내
었다. 따라서 간호학생이 주장훈련을 경험함으로써 대인관
계 기술을 향상하고, 동료간의 상호작용을 통하여 자
신의 문제에 창의적인 해결책을 마련하여 임상실습 및
간호학습효과를 높이는 데 도움을 줄 수 있으며 건강한
자기발전을 이룰 수 있을 것이라 생각한다.

2. 제 언

이상의 연구결과를 토대로 다음과 같이 제언하고자 한다.
1) 주장훈련을 통하여 대인관계변화 및 문제해결에
   대한효과를 확인하기 위하여 중, 향후 확대된 집단
   을 대상으로 한 연구가 필요하다.
2) 지속적인 주장훈련의 효과를 평가하기 위해서 계
   속적인 추후관리 연구가 필요하다.
3) 주장훈련의 효과 및 활용을 간호학 관련 대상자로
   확대하여 간호학장에서 활용할 수 있어야 한다.

Reference

Power : Rx for chang. American Journal of
Nursing, 6(10), 102.
social skills training program for rehabilitation
of the schizophrenic patients. Unpublished
doctoral dissertation. The Soongsil University
of Korea, Seoul.
Eggert, L. L. (1975). Challenge: Examination in
Interpersonal skills. Nursing Outlook, 23, 707.
Midwives, and nurses : a history of women
healers. Old Westbury, N.Y.: The Feminist
Press.
Successful interpersonal skills training with
schizophrenic inpatients. Journal of Consulting
and Clinical Psychology, 45, 885-890.
In pfeiffer, California: University Associates.
Cognitive change methods. In F. H.
The development and implication of personal
problem solving inventory. Journal of
Counseling Psychology, 29, 66-75.
Herman, S. Y. (1977). The Effect of group
assertive training workshop model on anxiety
Jo, S. (1989). Effecting personal effectiveness :
assertiveness training for nurses. Journal of
Advanced Nursing, 15. 337-356.
The Teaching of Interpersonal Skill in U. S.
Medical School. J. O. M. E., 54, 29-35.
assertiveness training program on the
assertive behavior and interpersonal
relationship change in schizophrenic
patients. Unpublished Master’s thesis. The
Kyung Hee University of Korea, Seoul.
of the problem solving skills training and
human relation training for adolescent
delinquence. Unpublished Master’s thesis. The
Yonsei University of Korea, Seoul.
program for student guidance. The Journal
Effects of Assertiveness Training on Assertiveness Behavior, Problem Solving Ability, and Interpersonal Relationships of Nursing College Students

Jang, Ik Soo* • Kim, Chung Nam**

Objectives: The purpose of this study was to evaluate the effects of assertiveness training on assertiveness behavior, problem solving

* Keimyung University Master in Nursing  
** Keimyung University Faculty of Nursing
ability, and interpersonal relationships of nursing college students.

Methods: A nonequivalent pre- and post-test experimental design was used. This study included 15 subjects in the experimental group, and 15 subjects in the control group, who were sophomore nursing students recruited from Gachon Nursing School located in Inchon City. The experimental group received 8 series of a ready planned and reorganized assertiveness training course, while the control group did not receive any training. The 120 minute training session was held on a weekly basis. The Mann–Whitney U Test was done to identify the changes in scores of assertiveness behavior, problem solving ability, and interpersonal relationships between the experimental and the control groups, after the assertiveness training. The data were collected before and after each part of the assertiveness training. The data collection period was from May 7 to July 10, 2001.

Results:
1) The assertiveness behavior scores of the nursing students who participated in the assertiveness training were higher than those of the nursing students who did not participate in the assertiveness training.
2) The self problem solving evaluation scores of the nursing students who received assertiveness training were higher than those of the nursing students who did not receive the training.
3) The interpersonal relationship scores of the nursing students who participated in the assertiveness training were higher than those of the nursing students who did not participate in the assertiveness training.

Conclusion: The study results showed that the assertiveness training was effective in promoting assertiveness behavior, problem solving ability, and changes in interpersonal relationships in nursing college students. It is suggested that well designed strategies are needed in the further studies in order to expand and apply the assertiveness training to other nursing student and nurse cohorts.

Key words: Assertiveness training, Assertiveness behavior, Problem solving ability, Interpersonal relationship